



La Société Publique Locale SPL-XDEMAT

Nous cherchons une personne intéressée par l'informatique, la dématérialisation, l'assistance téléphonique, le développement pour nous aider à améliorer notre service d'assistance aux collectivités (mairies, communautés de communes, conseils départementaux, syndicats, ...).

A propos de Nous

L'équipe

L'équipe travaille en étroite collaboration avec l'équipe informatique du conseil départemental de l'Aube. Elle est composée de personnel mis à disposition par les conseils départementaux de l'Aisne, des Ardennes, de l'Aube, de la Marne, de la Haute-Marne, de la Meurthe-et-Moselle, de la Meuse et des Vosges ainsi que des collaborateurs salariés de la société. Cela représente quasi 40 personnes en final. Nos bureaux sont situés à Troyes, rue Charles Gros, dans l'enceinte même du Conseil Départemental de l'Aube.

Nous avons des compétences, profils variés au sein de l'équipe et nous sommes réunis par des objectifs communs : **mettre la dématérialisation à la portée de toutes les collectivités en développant des applications les plus intuitives possibles, expliquer simplement des choses qui peuvent paraître compliquées, aider les plus réticents à franchir le cap du Numérique, répondre le plus simplement possible aux questions qui nous sont posées.**

Les services proposés

Toute notre offre de service est décrite sur le portail que nous développons www.spl-xdemat.fr. Consultez le pour vous faire une idée ... Les services proposés sont tous développés par notre équipe de développeurs qui manie le PHP, le JQUERY, le MYSQL avec dextérité et expertise.

Tous ces services sont utilisés dans les mairies, les syndicats, les communautés de communes, ... par les agents des collectivités territoriales et notamment les secrétaires, les directeurs généraux de services, ... Les élus (maires, présidents) participent aussi à la chaîne d'utilisation des services : par exemple pour signer électroniquement les mandats, factures, actes d'engagement, pour valider et transmettre les délibérations en Préfecture, etc ...

Comment travaillons-nous ?

L'équipe Administrative gère les adhésions à notre structure au travers de conventions et d'avenants. Elle coordonne et suit les dossiers pour délivrer les certificats électroniques, indispensables pour prétendre réaliser une dématérialisation de bout en bout.

L'équipe de Développeurs réalise des nouvelles applications, apporte des modifications fonctionnelles, réglementaires ou ergonomiques, ce qui fait ensuite l'objet d'une mise en ligne de ces nouvelles versions d'applications.

L'équipe Assistance répond aux sollicitations des agents des collectivités sur une difficulté technique, une question fonctionnelle, et même parfois un « bug » dans nos programmes ...

A propos de Vous

Votre profil

Nous recherchons un **technicien** ou une **technicienne** pour renforcer **l'équipe assistance de spl-xdemat**. Vous viendrez ainsi compléter une équipe de 4 personnes.

Nous serons très contents de vous accueillir si :

- Vous êtes à l'aise au téléphone et disposez de compétences pédagogiques
- Vous avez des connaissances techniques en informatique : Vous savez qu'un pilote ne se trouve pas que dans un avion, que les concurrents de Internet Explorer s'appellent CHROME, FIREFOX, ... et qu'ils regorgent de paramètres de configuration importants, que certaines clés USB ne servent pas forcément à stocker des fichiers,
- Vous aimez le collectif : Nous souhaitons que nos collaborateurs évoluent dans une équipe soudée ou chacun peut avoir la confiance de l'autre.

Ce que vous ferez

- Vous participerez activement à la HOTLINE auprès des collectivités
- Vous analyserez les problèmes rencontrés, vous apporterez une solution ou expliquerez aux développeurs le bug rencontré (car ça arrive.... même aux meilleurs)
- Vous contribuerez à la résolution des tickets d'assistance remontés par les collectivités
- Vous suggérerez aux développeurs des aménagements possibles des applications

Vous marquez des points supplémentaires si

- Vous avez un diplôme BTS, DUT ou BAC +2 ou plus ...
- Vous avez déjà travaillé dans une collectivité
- Vous avez quelques lumières dans le développement
- Vous avez déjà démontré votre savoir-faire dans l'assistance téléphonique

Et pour finir

- Votre statut : Poste ouvert en CDI avec période d'essai de 2 mois.
- Horaires de travail : 9H00-12H30 – 13H30-17H00 ... Ce qui fait 35 heures par semaine
- Un coin a été aménagé avec ce qu'il faut pour vous permettre de faire une pause déjeuner
- On commence quand ? Dès que possible ! Vous serez formé sur les applications et les outils techniques que nous utilisons. En attendant n'hésitez pas à vous plonger dans notre offre de services <https://ssl2.spl-xdemat.fr/Portail/portail.php#nosServices>

Pour envoyer votre candidature

Nous attachons une grande importance à votre candidature, chaque candidature sera étudiée avec grande attention. Même si vous êtes atteint de procrastination, Envoyez votre candidature à candidature@spl-xdemat.fr dès à présent.